Утверждаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор Узарашвили Т. К.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Публичная оферта**

**Основные понятия:**

Публичная оферта — официальное предложение Продавца неопределённому кругу лиц о заключении договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом. Согласие Покупателя с условиями Публичной оферты — неотъемлемое условие заключения договора.

Продавец / Оператор— ООО «МИТСКАУТ»

196006, Г.Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Московская Застава, ул Ломаная, дом 5, литера А, помещение 1-Н, офис 249, ОГРН 1197746524029, ИНН 9725019301, КПП 781001001

Посетитель — лицо, пришедшее в Сервисы без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сервисов, принимающий условия настоящего Соглашения и использующее Сервисы или отдельных из функции.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты, т. е. акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения Товаров у Продавца, которые представлены в Сервисах, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ в Сервисах, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по договору розничной купли продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. В соответствии со ст. 493 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Заказа.

Интернет-магазин — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://myasoet.shop> и принадлежащий Продавцу. В Интернет-магазине представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения на условиях Публичной оферты, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для самовывоза Заказа.

Сайт — принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, размещённая по адресу <https://myasoet.shop>

Приложение - приложение под брендом «Хищники» для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности заказа и приобретения Продукции, указанной на Сайте и в Приложении, ее доставки, а также доведения до Пользователя новостей и акций Продавца. Положения Соглашения также применимы к чат-ботам в той степени, в которой они дублируют функционал Приложения.

«Сервисы» - Сайт, Приложение как совместно, так и по отдельности. Настоящая Публичная оферта регулирует функционирование, процесс покупки как на Сайте, так и в Приложении.

Личный кабинет — личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс в Сервисах с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта и Приложения.

Заказ — электронный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернета-магазина, Приложения на условиях настоящей Публичной оферты.

Товар — продукция, информация о которой размещена в Сервисах.

Услуги — комплекс мероприятий Сервисов в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения договора и т.д.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

Файлы cookie – Сервисы используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сервисов, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

Акцепт - Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

**1. Общие положения**

1.1. Продавец обязуется продать Товары, представленные в каталоге Сервисов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сервисов, на условиях настоящего Договора.

1.2. Заказывая Товары через Сервисы, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой Пользователь обязан прекратить использование Сервисов и покинуть их.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная в Сервисах, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования в Сервисах, если иное не предусмотрено условиями настоящего Публичной оферты.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сервисов / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа без авторизации в Сервисах, а также с момента принятия от Покупателя Заказа через соответствующую форму оформления заказа при переходе в соответствующий раздел оформления покупки.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Посетитель, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями, Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.9. Покупатель может оформить заказ в Сервисах 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

1.10. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на в Сервисах, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сервисов разрешается только для личного использования.

**2. Предмет**

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Сервисов путем покупки Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Сервисах, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталогах Сервисов.

**3. Товар и порядок совершения покупки**

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно в соответствующих разделах Сервисов.

3.2. Регистрация в Сервисах не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);

- сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);

- населенный пункт;

- способ доставки Заказа;

- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером», либо адрес магазина при выборе способа доставки «Самовывоз из магазина»;

- способ оплаты (при оплате Заказа в Сервисах Покупатель должен указать данные банковской карты);

- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

- данные банковской карты

3.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при заказе товара.

3.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

3.6. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному Покупателем при регистрации.

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.9. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными в соответствующих разделах оформления покупки Сервисов.

3.10. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания / характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты» Сервисов.

3.11. После оформления Заказа на в Сервисах Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какой способ доставки выбран, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель будет осуществлять доставку, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.12. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

**4. Доставка заказа**

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны в Сервисах в соответствующих разделах о «Доставке» (при оформлении Заказа). Конкретные сроки доставки могут быть согласованы с Покупателем при подтверждении заказа.

4.2. Доставка осуществляется курьеромпо территории Санкт – Петербурга и Ленинградской области, Москвы и Московской области. Территория доставки Товаров, представленных в Сервисах и реализуемых Продавцом, и/или способы доставки указывается в разделе оформления Товаров в Сервисах и/или уточняется у Продавца.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае невозможности доставки товара, товар должен быть возвращен продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

4.4. Самовывоз Товара может осуществляться по адресам, указанным в разделах оформления Товаров в Сервисах и/или уточняется у Продавца.

4.5. Одновременно с Товаром Продавец может передать бланк возврата с информацией о сроке возврата.

4.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

4.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки, а также места доставки.

4.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара.

Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

4.9. При получении Заказа у транспортной компании, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.

4.10. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, почтовой службы Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств, составляемое в произвольной форме; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; бланк возврата, фотографию, фиксирующую брак.

4.11. При оказании услуг Доставки Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих доставку, до места доставки, а также обеспечить свое присутствие либо присутствие третьего лица, способного принять заказ по поручению Пользователя, по месту указанного адреса доставки.

4.12. В случае, если Пользователь не забрал готовый и оплаченный онлайн банковской картой Заказ из Магазина в указанные Пользователем дату и время Продавец утилизирует невостребованный Заказ, денежные средства за утилизированный Заказ не возвращаются Пользователю в связи с необходимость возмещения расходов Продавца на приготовление Заказа.

4.13. В случае, если Курьер доставил Заказ по адресу, указанному Пользователем, но не может выдать указанный Заказ по причине того, что Пользователь не осуществляет действий по приему Заказа (не открывает двери, не отвечает на телефонные звонки и пр.), или по иным объективным причинам, Курьер обязан незамедлительно сообщить об этом по номеру Контактного центра.

Контактный центр предпринимает 3 (три) попытки связаться с Пользователем по номеру телефона Пользователя, оставленному при оформлении Заказа. Если Контактному центру не удалось связаться с Пользователем в течение 5 (пяти)минут Заказ аннулируется по инициативе Пользователя и денежные средства Пользователю не возвращаются в связи с необходимостью возмещения расходов Продавца и её Партнеров на приготовление Продукции, Курьера на оказание услуги Доставки.

4.14. В случае, если Пользователь хочет отказаться от Заказа, приготовление которого уже начато или Заказ уже готов, Пользователю необходимо обратиться по телефону Контактного центра или в чат Поддержки. В таком случае заказ аннулируется по инициативе Пользователя и денежные средства Пользователю не возвращаются в связи с необходимостью возмещения расходов Продавца и её Партнеров на приготовление Продукции, Курьера на оказание услуги Доставки.

9.7. Продавец имеет право по своей инициативе полностью отменить оплаченный Заказ в случае невозможности его выполнения по любым причинам, в таком случае будет осуществлен автоматический возврат денежных средств, оплаченных завесь отмененный Заказ.

**5. Оплата товара**

5.1. Цена товара, реализуемого в Сервисах, указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета указанные Продавцом.

5.2. Цена Товара указывается в Сервисах. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара в Сервисах может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- при получении заказа на территории Российской Федерации наличными деньгами или картой курьеру;

- онлайн-оплата в Сервисах;

5.5. Способ оплаты зависит от наличия возможностей доставки в конкретном населенном пункте. Более подробная информация по способам оплаты товара содержится в разделах Сервисов по «оплате» и «доставке».

5.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.7. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.8. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные в Сервисах и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.9. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны в соответствующих разделах Сервисов.

5.10. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

5.11. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

5.12. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Продавцом Товаров в следующих случаях:

- если ранее Покупатель оформил 3 (три) и более заказов и процент выкупа составил 10% и ниже. Процент выкупа рассчитывается как сумма выкупленных Товаров, на которые не был оформлен возврат, по отношению к сумме всех заказанных за период. Если у Покупателя было 3 (три) и более заказов за последний год, процент выкупа рассчитывается за год.

В расчет идут заказы и Товары, которые были переданы в службу доставки.

- если доля неукомплектованных заказов составит более 60% от общего числа оформленных заказов и число неукомплектованных заказов составит не менее 5;

- если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);

- если Покупатель, по мнению Продавца вел себя некорректно при общении с сотрудниками Продавца, и/или совершил умышленные действия в отношении работников Продавца (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).

При этом в случае если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «При заказе товара», использует другой Аккаунт для заказа Товара на иных условиях оплаты («При получении»), в отношении такого Аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «При заказе товара». Для определения связи Аккаунта с лицом, в отношении которого установлены условия оплаты «При заказе товара», достаточным является совпадение части регистрационных данных или наличия у Продавца иных сведений, позволяющих отнести Аккаунт к соответствующему лицу.

Покупатель имеет право обратиться в Службу поддержки по адресу Продавца по реквизитам указанным в Сервисах с просьбой о предоставлении возможности использования способа оплаты «при получении». В таком случае он обязан представить факты, подтверждающие, что он не совершал действия, указанные в третьем и четвертом случаях. Решение по заявке принимается Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней, после чего сообщается Покупателю посредством отправки уведомления на электронную почту, указанную при подаче заявки.

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Продавца от действий Покупателей;

5.12. При оплате Товара Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной при оформлении Заказа. При необходимости Покупатель вправе дополнительно потребовать выдачи чека в бумажной форме.

**6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. **Товар надлежащего качества:**

6.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Продавец вправе, но не обязан производить обмен тех Товаров, которые не могут быть обменены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Покупатель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после его передачи, не считая дня его покупки.

6.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

6.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Продавцу указанного Товара.

6.2. **Товар ненадлежащего качества:**

6.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

6.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в цене; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в цене выплачивается Покупателю.

**7. Ответственность**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Сервисах.

7.3. Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

7.1. Продавец не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Сервисов, их функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.

7.2. Продавец ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность мобильного устройства Пользователя.

7.3. Продавец не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки вызванные использованием Сервисов.

7.4. Продавец не несёт ответственности за негативные последствия и убытки возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее влияния компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя.

7.5. Продавец не несет ответственности за вкусовые качества блюд, в случае если Заказ был несвоевременно получен Пользователем.

**8. Защита персональных данных**

8.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Потребителю.

8.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Потребителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Факт принятия Покупателем условий настоящей Публичной оферты является основанием обработки Продавцом, а также уполномоченными им лицами персональных данных как самого Покупателя, так и Получателя Заказа (вместе именуемые «Потребитель»), которые необходимы для:

заключения Договора, по которому Потребитель является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;

осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Продавцом, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей;

коммуникации, в том числе прием и обработка запросов и обращений Потребителей, и контроль качества информационного взаимодействия с ними;

исследования степени удовлетворенности Потребителя качеством Товара и услуг Продавца;

аналитики действий Потребителя в Сервисах (в том числе определение локации) и функционирования Сервисов;

хранения персональных данных Потребителя и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора;

организации и проведения мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к к бренду Продавца, в том числе акций, программ лояльности.

8.4. В целях, указанных в п. 8.3 настоящей Публичной оферты, Продавец вправе осуществлять с персональными данными Потребителя:

8.4.1 обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

8.4.2. передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных третьим лицам, которым могут быть раскрыты персональные данные Потребителя, для выполнения и (или) оказания технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору:

- службе доставки;

- третьим лицам, которые привлекаются для организации маркетинговых мероприятий и (или) информирования покупателей о продукции и проводимых им мероприятиях по поручению;

8.5. Продавец, а также третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Потребителю следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Продавца персональных данных, установленных 152-ФЗ;

в случае, если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Потребителем должен передать или иным образом раскрыть его персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;

нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Потребителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Лица, обрабатывающие персональные данные Потребителя по поручению Продавца, не несут ответственность за неправомерную обработку персональных данных перед Потребителем. Ответственность за такую обработку указанные лица несут перед Продавцом.

8.7. Продавец имеет право отправлять информацию (сообщения) рекламного характера на электронную почту и (или) мобильный телефон Покупателя только при наличии явно выраженного согласия посредством проставления галочки «согласен» в Сервисах.

8.8. Покупатель может отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин в любое время одним из указанных способов:

- нажав кнопку «Отписаться» в электронном письме;

- обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному в Сервисах в разделе «Контакты».

8.9. В случае обращения Потребителя по телефону, Продавец вправе записывать телефонные разговоры для осуществления контроля качества информационного взаимодействия сотрудников Продавца с Потребителем, включая контроль качества исполнения Заказов.

8.10. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения.

8.11. Все персональные данные Потребителя будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

8.12. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Потребителей подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом. Продавец обязуется принимать все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Потребителя, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Продавца.

8.13. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**9. Порядок использования подарочных сертификатов**

9.1. Подарочные сертификаты могут быть приобретены, использованы, активированы в Сервисах.

9.2.Подарочный сертификат является собственностью Продавца.

9.3.Активация Подарочного сертификата и/или его использование означает безусловное согласие Приобретателя/Держателя с настоящими Правилами.

9.4.Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о заключении между Продавцом и Держателем активированного Подарочного сертификата договора на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, в соответствии с которыми Держатель Подарочного сертификата вправе требовать, а Продавец обязуется предоставить Продукцию в пределах номинала Подарочного сертификата из ассортимента Продукции, имеющейся на момент обращения.

9.5.Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы Держателем по своему усмотрению любым третьим лицам.

При передаче Подарочных сертификатов третьим лицам (новым Держателям), Держатель обязан проинформировать их о настоящем Соглашении; в случае нарушения этого правила Продавец ответственности не несет.

Любой Держатель активированного Подарочного сертификата, предъявивший его Продавцу, считается правомерным ее обладателем.

Продавец не несет ответственности в случае использования Подарочного сертификата лицом, неправомерно завладевшим им.

9.6. Правила активации подарочного сертификата:

9.6.1. Активация Подарочного сертификата производится Продавцом в момент внесения Приобретателем денежных средств, равных номиналу Подарочного сертификата, в кассу Продавца либо на расчетный счет Продавца.

9.6.2. При приобретении Подарочного сертификата Приобретатель получает Подарочный сертификат и ~~кассовый~~ электронный чек на сумму принятых денежных средств.

9.6.3. Подтверждением активации Подарочного сертификата является применение в соответствующем разделе Сервисов индивидуального кода, размещенного на подарочном сертификате.

9.6.4. Неактивированный Подарочный сертификат недействителен. При приобретении Подарочного сертификата Приобретатель обязан проконтролировать наличие индивидуального кода и целостность сертификата.

9.6.6. Продавец не обязан иметь в ассортименте Продукцию, равную по стоимости номиналам Подарочных сертификатов.

9.7. Приобретение Подарочного сертификата:

9.7.1. Приобрести Подарочный сертификат можно в Сервисах. Стоимость Подарочного сертификата может быть оплачена только в безналичном порядке.

9.7.2. Стоимость Подарочного сертификата нельзя оплатить с использованием номинала другого Подарочного сертификата, а также с использованием бонусных баллов Миткойнов или промокодов.

9.7.3. На стоимость Подарочного сертификата не распространяются скидки по любым акциям и картам лояльности. За приобретение Подарочного сертификата бонусы не начисляются.

9.8. Использование подарочного сертификата:

9.8.1. Использование Подарочного сертификата возможно сразу после активации.

9.8.2. Приобретение Продукции с использованием активированного Подарочного сертификата возможно в Сервисах путем введения при оформлении Заказа номера и пин-кода, указанных в Подарочном сертификате.

9.8.3. Предъявление кассового чека, подтверждающего приобретение Подарочного сертификата, без предъявления самого Подарочного сертификата/без указания уникального номера и пин-кода, указанных на Подарочном сертификате, не дает лицу, предъявившему такой чек, права требовать от Продавца предоставления ему Продукции на сумму, указанную в чеке.

9.8.4. Использование Подарочного сертификата без его фактического предъявления, в том числе, по фотографии, не допускается.

9.8.5. Подарочный сертификат может быть использован для приобретения Продукции, в том числе неоднократно, в пределах остатка номинала Подарочного сертификата, доступного к использованию.

9.8.6. Подарочный сертификат не может быть использован для оплаты услуг доставки.

9.8.7. Если стоимость Продукции, выбранной Держателем Подарочного сертификата, превышает ее номинал, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочного сертификата оплачивается Держателем в соответствии с порядком оплаты продукции, установленном в настоящем Соглашении.

9.8.8. При приобретении Продукции с использованием одновременно нескольких Подарочных сертификатов, значения их номиналов суммируются.

9.8.9. При совершении покупки с использованием Подарочного сертификата бонусы за такую покупку начисляются.

9.9. Использованный при покупке Продукции Подарочный сертификат изымается у Держателя Продавцом при передаче Продукции Держателю на основании права собственности в соответствии с п. 9.2 настоящего Соглашения.

Предлагаем прописать данный абзац так:

9.9. Использованный при покупке Продукции Подарочный сертификат считается погашенным на основании права собственности в соответствии с п. 9.2 настоящей Оферты.

9.10. Обмен и возврат Подарочного сертификата:

9.10.1. Обмен одного или нескольких Подарочных сертификатов на любые Подарочные сертификаты с целью изменения номинала не производится.

9.10.2. Обмен и возврат в соответствии с действующим законодательством Продукции, приобретенной с использованием Подарочных сертификатов, осуществляется только в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.10.3. При возврате в предусмотренных действующем законодательстве РФ случаях Продукции, приобретённой с использованием Подарочного сертификата, Продавец осуществляет возврат денежных средств, списанных с Подарочного сертификата за возвращаемую Продукцию, Держателю такого сертификата на основании заявления Держателя в наличном или безналичном порядке в соответствии с требованиями закона.

9.10.4. При отказе от Заказа, оформленного с использованием Подарочного сертификата, до получения Продукции Держателем, возврат денежных средств, списанных с такого сертификата за возвращаемую Продукцию, осуществляется Держателю такого сертификата на основании заявления Держателя в наличном или безналичном порядке в соответствии с требованиями закона.

9.10.5. Отказ от части Заказа (частичный выкуп) с использованием Подарочного сертификата, не допускается.

9.11. Проценты на сумму номинала Подарочного сертификата не начисляются.

9.12.Подарочный сертификат не является средством платежа или ценной бумагой.

9.13.В случае утраты Подарочного сертификата, в том числе хищения, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

9.14. При повреждении Подарочные сертификаты не заменяются.

9.15.В случае повреждения Подарочные сертификаты могут быть использованы при покупке Продукции только в случае, если активированный Подарочный сертификат может быть идентифицирован как выданный Продавцом и с него может быть считан номер и пин-код.

9.16. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Продавца имеются сомнения, к оплате Продукции не принимаются.

9.18. Если по техническим причинам операции с Подарочными сертификатами невозможны, Продавец оставляет за собой право отказать Держателю в проведении операции до устранения причин.

9.19. Продавецоставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления Держателя Подарочного сертификата изменять условия приобретения, активации и использования Подарочных сертификатов, указанные в настоящем Соглашении.

**10. Срок действия Публичной оферты**

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

**11. Дополнительные условия**

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Стороны признают, что настоящая Оферта и ответ, различные уведомления, в том числе связанные с изменением и расторжением договора, которые поступают по электронным адрес Сторон (адрес электронной почты, номер телефона и прочие данные, предоставленные при оформлении Заказа), признаются электронными документами, достаточными для доказательства позиции в суде.

11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.